



# SERVICIOS DESDE SU HABITACIÓN

## **AMA DE LLAVES**

Si usted así lo requiere, nuestro departamento de Ama de Llaves le facilitará almohadas, cobertores, toallas, cunas, amenidades, camas extra y cualquier servicio especial relacionado con el confort de su habitación.

Si olvidó o necesita algún artículo personal: crema de rasurar; rastrillo, peine, pasta, cepillo de dientes o costurero llame a recepción y de inmediato lo recibirá gratuitamente

## **BOTONES**

Si requiere resguardar su equipaje o ayuda para manejar el mismo, con gusto le atenderemos.

## **CENTRO DE NEGOCIOS**

Pensando en las necesidades de los ejecutivos que viajan por motivos del trabajo, Hotel Emporio Ciudad de México pone a su disposición el centro de negocios con el fin de brindarle la atención personal y especializada que usted requiere.

Se ubica en el lobby del hotel, con acceso las 24 horas, de lunes a domingo.

Los servicios que tenemos para usted son:

- Servicio de impresión y fotocopiado
- Renta de computadora
- Servicio de scanner
- Internet de alta velocidad
- Salas de reuniones hasta para cuatro personas

## **CORRIENTE ELÉCTRICA**

El suministro de energía eléctrica en México y en nuestro hotel es de 110/125 voltios a 60 ciclos.

Contamos con adaptadores para clavijas tipo europeo y convertidores, cualquier duda favor de marcar a Express Line.

## **CAMBIO DE MONEDA**

Por disposición no ofrecemos el servicio de cambio de moneda, por favor acérquese a recepción y con gusto le indicaremos donde puede tener este servicio.

## **CHEQUES PERSONALES**

Bajo ninguna circunstancia se aceptan cheques personales, ni de firmas de conocimiento.

## **DESPERTADOR**

Si desea el servicio de despertador, favor de solicitarlo marcando la extensión 2001.

## **ESTACIONAMIENTO**

Servicio disponible las 24 horas del día, está ubicado en la calle de Atenas. El valet parking se encarga de llevar y traer su automóvil todas las veces que requiera.

Por reglamento del hotel no nos hacemos responsables por objetos olvidados dentro de su vehículo si no fue registrado al momento de su llegada.

## **EXPRESS CHECK OUT**

Este servicio lo tenemos disponible para evitar contratiempos al liquidar su cuenta. Es necesario saldar su cuenta la noche anterior a su salida, siempre y cuando no tenga ningún consumo posterior, lo que le permitirá revisar sus consumos y cargos con anticipación para poder generar su factura oportunamente y así evitarle demoras.

Nota: Los consumos posteriores a este pago requerirán un nuevo proceso de facturación.

## **GERENTE EN TURNO**

Con el propósito de hacer más cómoda su estancia y brindarle asistencia, en caso de tener una sugerencia o un requerimiento especial, contamos con un ejecutivo de guardia las 24 horas del día, todos los días de la semana.

## **OBJETOS DE VALOR**

Ponemos a su disposición cajas de seguridad que se encuentran ubicadas dentro de su habitación. En caso de que tenga duda sobre su funcionamiento o necesite ayuda, comuníquese a la extensión 2001

## LOST & FOUND

Si usted olvidó algún objeto dentro de nuestro hotel, por favor comuníquese con nosotros para reportarlo.

Tendremos tres meses sus objetos en resguardo, en caso de no ser reclamado el hotel desecha estos objetos y no podrá hacerse responsable por los mismos.

## HIELO

Si necesita hielo por favor marque la extensión 2001 para facilitarle el servicio.

## KIT DE CAFÉ

Disfrute el exquisito sabor y aroma de nuestra Mezcla Emporio. El primer kit de su estancia es cortesía. El kit causa un cargo extra (café, azúcar y crema en polvo para dos tazas).

## LAVANDERÍA Y TINTORERÍA

El horario del servicio es de 8:00 a 11:00 horas para entregarse el mismo día después de las 20:00 horas. Llene la forma correspondiente y deposite la ropa dentro de la bolsa de plástico. Para solicitar el servicio, marque la extensión 2001. Los domingos y días festivos no hay servicio.

## **LUGAR LIBRE DE HUMO**

Por disposición oficial todo el edificio es libre de tabaco, en caso de fumar en su habitación tendrá un cargo automático como penalidad en su cuenta al momento de la salida.

## **SERVICIO MÉDICO**

El hotel no cuenta con servicio médico propio, pero puede contactarlo las 24 horas del día.

Este servicio no es gratuito, por lo que usted deberá pagar al médico que lo atienda.

Servicio proporcionado por un tercero.

## **HORA DE SALIDA**

El horario de entrega de su habitación es a las 12:00 del día.