

WELCOME

Welcome to the JW Marriott® Hotel Mexico City Santa Fe, a luxury hotel in Mexico City's most modern district. Its privileged location at the heart of Santa Fe will give you access to cutting-edge restaurants, boutiques, and malls. Some of the city's most notable corporations and universities are all just steps away. With avant-garde architecture and works of art commissioned specially for the hotel by important artists, we invite you to sit back and relax in our rooms and suites.

The JW Marriott Griffin is the embodiment of vision, perspective, protection and strength. Like our icon, we strive to take care of your every desire by intuitively anticipating your needs, by guarding against unnecessary distractions, and by orchestrating a stay that is both seamless and memorable. To ensure your complete comfort, our At Your Service® team is always available to clear the path so your visit is nothing short of perfect. Whatever you need, just press At Your Service® on your phone and an associate will assist you promptly. We hope you enjoy your stay and leave with fond memories of the JW Marriott® Hotel Mexico City Santa Fe.

BIENVENIDO

Bienvenido al JW Marriott® Hotel Mexico City Santa Fe, un hotel de lujo en el distrito más moderno de la Ciudad de México. Su ubicación privilegiada, en el corazón de Santa Fe, le permitirá disfrutar de novedosos restaurantes y bares, cafés gourmet, boutiques de alta costura y centros comerciales de primer nivel. A unos pasos del hotel se encuentran importantes corporativos y las universidades más notables de la ciudad.

El Grifo de JW Marriott representa visión, perspectiva, protección y fuerza. Como nuestro icono, nosotros nos esforzamos por atender cada deseo anticipando intuitivamente a sus necesidades, evitando distracciones innecesarias, y coordinando una estancia que es al mismo tiempo ideal y memorable. Para garantizar su absoluta comodidad, nuestro equipo de At Your Service® está siempre dispuesto a despejar el camino y que así su visita sea nada menos que perfecta. Cualquiera que sea su solicitud, sólo presione el botón At Your Service® en su teléfono y uno de nuestros asociados acudirá a la brevedad. Deseamos que disfrute su estancia y que tenga un feliz regreso, lleno de gratos recuerdos del JW Marriott® Hotel Mexico City Santa Fe.

JW Marriott® Hotel Mexico City Santa Fe

Av. Santa Fe 160; esquina con Dovalí Jaime, Santa Fe, México D.F.

Teléfono: 52 92 72 72 · Fax: 52 92 85 20 · jwmarriott.com







JW MARRIOTT® MEXICO CITY SANTA FE

Your stay with us is our priority. Please use the *At Your Service*® button on your telephone for all your service needs.

HOTEL HIGHLIGHTS	
JW Marriott Mexico City Santa Fe	Located in West Mexico City, it's just 7.5 miles from the city's historic downtown, 12.4 miles from the Benito Juárez International Airport, and 25 minutes from the Toluca International Airport. In the modern financial district of Santa Fe you will find Mexico's most important corporations as well as leading restaurants, universities, and malls.
Works of art	They are the thematic heart of this property. In the facade you will see the sculpture <i>De tres en tres</i> by Javier Marín, and from Manuel Felguérez we exhibit <i>Sin título</i> , which is on display in the hotel's lobby bar. The Reception area is beautifully framed by the sculpture <i>Algas</i> by Dutch master Jan Hendrix. Carlos García de la Nuez designed a series of works, <i>El Jardín</i> , for the circular stairs connecting the lobby with both the Arts Ballroom and the Ébano and Fresno Rooms.
Oriental Spa	We take the spa experience to new heights with our extensive list of treatments combining the wisdom of the East with the latest in massages and healing techniques, total-relaxation body therapies, specialized facials and anti-stress treatments.
Business Center	Equipped with everything you might need to enjoy your business activities in private and high-tech environs. We offer five meeting rooms. 24-hour Internet service.
Gastronomy	Discover a wide variety of fine Mexican Cuisine based on local and organic products.

Continued on page 5

JW MARRIOTT® MEXICO CITY SANTA FE

Su estancia con nosotros es nuestra prioridad. Utilice el botón *At Your Service*®, ubicado en su teléfono, para todas sus necesidades de servicio.

CARACTERÍSTICAS DEL HOTEL	
JW Marriott Mexico City Santa Fe	Ubicado al poniente de la Ciudad de México, a 12 km del Centro Histórico, a 20 km del Aeropuerto Internacional Benito Juárez y a 25 minutos del Aeropuerto Internacional de Toluca. En el moderno distrito financiero de Santa Fe se encuentran los corporativos más importantes, así como restaurantes, universidades y centros comerciales de clase mundial.
Obras de arte	Son el eje temático de nuestra propiedad. En la fachada encontrará la escultura de Javier Marín, <i>De tres en tres</i> , y de Manuel Felguérez exhibimos <i>Sin título</i> en el lobby bar; mientras que en el área de Recepción se muestra <i>Algas</i> , del maestro holandés Jan Hendrix. Carlos García de la Nuez estuvo a cargo de la obra <i>El Jardín</i> , elementos que decoran la escalera circular que va del lobby al Salón de las Artes y a los salones Ébano y Fresno.
Oriental Spa	Llevamos la experiencia de los spas a nuevos niveles con una extensa lista de tratamientos que combinan la sabiduría de Oriente con lo último en masajes y técnicas curativas, terapias corporales de relajación total, faciales especializados y deliciosos tratamientos anti estrés.
Business Center	Equipado con lo necesario para que usted disfrute de sus actividades laborales en un entorno privado y con lo último en tecnología. Contamos con cinco salas de reuniones. Servicio de internet las 24 horas.
Gastronomía	Descubra una amplia variedad de platillos y creaciones de la alta cocina mexicana elaborados con productos locales y orgánicos.

Continúa en la página 6





HOTEL SERVICES

- JW Lobby Bar
- Executive Lounge
- Boutique
- Business Center
- Grand function room for conventions and social events
- Two function rooms with terrace
- High speed wireless Internet in public spaces and rooms
- Oriental Spa Wellness Center
- Fitness Center
- Pool and jacuzzi
- Parking facilities

CONCIERGE

Event / Theater Tickets
Florists
Hair / Nail Salon Recommendations
Museum & Sight Seeing Tour Tickets
Restaurant Reservations
Transportation Arrangements

TELEPHONE SERVICES

- Wired and wireless internet services available
- Voice mail

See internet and Phone Access card for details.

RECREATION AND FITNESS

- High-technology exercise equipment
- Open daily, 24 hours
- Temperature-controlled outdoor pool, located on the first floor (open 6:00 a.m. to 10:00 p.m).

MEETING FACILITIES

We offer exceptional meeting and convention space options for both private and high-profile events. The space encompasses 10,764 sq. ft.

- One ballroom
- Two ancillary rooms

HOTEL RESTAURANTS

Cúa

- Breakfast and lunch buffet
- A la carte menu offering Mexican and international Cuisines
- Service from 6:30 a.m. to 11:00 p.m.

Quattro

Authentic Italian Cuisine from the Piedmont region comes to Mexico with a finely curated selection of the highest-quality ingredients. In a space that is at once sophisticated and welcoming you will try delicious, fresh, and simple fare where the choice of ingredients is paramount. For perfect pairings, the restaurant's wine cellar is home to selections from all across Italy's twenty different wine-producing regions.

- Service from 1:00 p.m. to midnight

JW Marriott Lobby

The JW Marriott Lobby provides a space that is specially designed for relaxing and socializing, whether at the bar with a friend or alone in our different atmospheres. With refined and modern touches, it's a place for calmly enjoying a glass of wine or Mexico's best coffee, all accompanied by specialty snacks.

- Service from 1:00 p.m. to 11:00 p.m.

SHOPPING MALLS

- Centro Comercial Santa Fe
- Samara

EMERGENCY & SECURITY

Emergency Numbers

- Hotel Security: Call *At Your Service*®
- Other Emergencies: Call *At Your Service*®
- Our Security Staff is available to help you 24 hours a day. If you have any questions, please call *At Your Service*®

Emergency Procedures

When you arrive, we recommend that you take a few precautionary steps, as when you check into any hotel:

- Locate emergency exits.
- Carefully review the map on the back of your guest room door
- Locate the nearest fire extinguishers and fire alarms.

Fire Safety Procedures

Our hotel is equipped with a modern, efficient fire emergency system, which includes a sprinkler system and smoke detectors in guest rooms and hallways. We want to make sure you are prepared to exit. If any of our detection systems sound a warning, familiarize yourself with the following procedures:

Exiting the Hotel

- Take your key.
- Test your door for heat or smoke before opening it.
- If the hallway is clear, exit by the nearest stairwell.
- Do not use elevators.

If Your Door Feels Warm or is Impassable

- Place wet towels at the base of the door.
- Call *At Your Service*®, giving your name and room number.
- Turn off your air conditioner to keep smoke from entering the room.
- Get down on the floor to avoid inhaling smoke.

Security and Traveler Safety Tips

Here are a few tips for your safety and security while you are traveling:

Guest Room Tips

- Lock your door securely using all locking devices when you are in your room and always use the viewport to identify visitors.
- Before opening your guest room door, ask for identification. If you're uncertain about anyone who comes to your door, call *At Your Service*® on your phone.
- Place your valuables—especially jewelry and large amounts of cash—in the room's safe-deposit boxes.

General Tips

- Be observant and look around carefully before entering parking lots.
- If you are traveling in a vehicle, don't leave any valuables within view.
- As an extra security precaution, an escort to and from your vehicle is available upon request.
- If you see or hear suspicious activity around the hotel, please notify a hotel staff member immediately.

JW Marriott Hotel Mexico City Santa Fe

Av. Santa Fe 160; esquina con Dovalí Jaime, Santa Fe, México D.F.

Tel 52 92 72 72

Fax 52 92 85 20

jwmarriott.com

SERVICIOS DEL HOTEL

- JW Lobby Bar
- Executive Lounge
- Boutique
- Business Center
- Gran salón para convenciones y eventos sociales
- Dos salones con terraza
- Internet inalámbrico de alta velocidad en espacios públicos y habitaciones
- Oriental Spa Wellness Center
- Fitness Center
- Alberca y jacuzzi
- Estacionamiento

CONCIERGE

Boletos para espectáculos y obras de teatro
Florerías

Recomendaciones de salones de belleza

Boletos para recorridos turísticos y visitas
guiadas a museos

Reservaciones en restaurantes

Reservaciones para transportación

SERVICIOS TELEFÓNICOS

- Servicios de internet alámbricos e inalámbricos
- Buzón de voz

Consulte la tarjeta de teléfono e Internet.

EJERCICIO Y ENTRETENIMIENTO

- Equipos para entrenamiento de vanguardia
- Abierto las 24 horas del día
- Piscina al aire libre con temperatura controlada, ubicada en el primer piso. De 6:00 am a 10:00 pm.

GRUPOS Y EVENTOS

Ofrecemos áreas para reuniones y convenciones, ya sean privadas o eventos sociales. 1,000 m2 de espacio disponible.

- Gran Salón
- Dos salones auxiliares

RESTAURANTES

Cúa

- Buffet de desayuno y comida
- Platos a la carta con especialidades de la cocina mexicana e internacional
- Service from 6:30 a.m. to 11:00 p.m.

Quattro

La auténtica gastronomía italiana de la región de Piamonte llega a México con una fina selección de platos e ingredientes de la más alta calidad. En un espacio que es a la vez sofisticado y acogedor, usted degustará deliciosos, frescos y sencillos platos, donde la oferta de ingredientes es suprema. Para un perfecto maridaje, la cava cuenta con vinos provenientes de las 20 diferentes regiones vinícolas de Italia.

- Servicio de 1:00 pm a medianoche.

JW Marriott Lobby

El JW Marriott Lobby está diseñado para relajarse y socializar, ya sea en el bar o en cualquiera de las diferentes atmósferas. Con estilo moderno y refinado, es un espacio para disfrutar de una copa de vino o del mejor café de México, acompañado por nuestros bocadillos.

- Servicio de 1:00 p.m. a medianoche

CENTROS COMERCIALES

- Centro Comercial Santa Fe
- Samara

EMERGENCIA Y SEGURIDAD

Números de emergencia

- Seguridad del Hotel: marque *At Your Service*®
- Otras emergencias o cualquier duda: marque *At Your Service*®
- Nuestro personal de seguridad está disponible las 24 horas.

Procedimientos de emergencia

A su llegada, le recomendamos tomar algunas precauciones, procedimiento sugerido al registrar en cualquier hotel:

- Localice las salidas de emergencia
- Revise cuidadosamente el mapa que se encuentra en la parte posterior de la puerta de su habitación
- Localice los extinguidores y alarmas de incendios más cercanos a usted

Procedimiento en caso de incendio

Nuestro hotel está equipado con un moderno sistema de emergencia, que incluye rociadores y detectores de humo en las habitaciones y los pasillos. Por favor, si alguno de nuestros sistemas se encendiera, siga los siguientes pasos:

Desalojo del hotel

- Tome su llave
- Revise que su puerta no esté caliente y que no haya señales de humo antes de abrirla
- Si el pasillo está despejado, diríjase a la escalera más cercana
- No use los ascensores

Si su puerta se siente caliente o es imposible abrirla

- Coloque toallas húmedas en la base de su puerta
- Marque *At Your Service*®, dé su nombre y el número de habitación
- Apague el aire acondicionado para evitar que el humo ingrese en su habitación

- Acuéstese en el piso para evitar inhalar el humo

Consejos para un viaje seguro

Le compartimos algunos consejos para su seguridad durante el viaje:

Mientras está en su habitación

- Asegure la puerta utilizando todos los dispositivos de cierre y siempre observe por la mirilla para identificar a los visitantes
- Antes de abrir la puerta, pida una identificación. Si no está seguro sobre la identidad de la persona, marque *At Your Service*®
- Coloque todos sus objetos de valor (en especial joyas y dinero) en la caja de seguridad que se encuentran en su habitación

Consejos generales

- Antes de entrar en un estacionamiento, observe el entorno y manténgase alerta
- Si usted viaja en automóvil, no deje objetos de valor a la vista
- Como medida adicional, puede solicitar un escolta que lo acompañe desde y hasta su vehículo
- Si usted ve o escucha cualquier actividad sospechosa, por favor notifique inmediatamente a nuestro personal

JW Marriott Hotel Mexico City Santa Fe

Av. Santa Fe 160; esquina con Dovalí Jaime,
Santa Fe, México D.F.

Tel 52 92 72 72

Fax 52 92 85 20

jwmarriott.com

