

Qué hacer

en caso de incendio



1. Conserve la calma.
2. No grite, corra ni empuje, ya que puede provocar pánico generalizado. A veces el caos y la histeria colectiva causan más daños que el incendio mismo.
3. Busque el extintor más cercano y trate de combatir el fuego. Si no sabe utilizar el extintor, busque a alguien que sepa hacerlo.
4. Si el fuego es de origen eléctrico, no intente apagarlo con agua.
5. Cierre puertas y ventanas para evitar que el fuego se extienda, a menos que éstas sean las únicas vías de escape.
6. Si la puerta es la única salida, verifique que la chapa no esté caliente. Si lo está, es muy probable que haya fuego al otro lado; no la abra.
7. En caso de que el fuego obstruya las salidas, no se desespere. Diríjase al sitio más seguro y espere a ser rescatado.
8. Si hay humo, agáchese y desplácese a gatas. Cubra su nariz y boca con un trapo húmedo.
9. Si su ropa se incendia, no corra. Tírese al piso y ruede lentamente. De ser posible, cúbrase con una manta para sofocar el fuego.
10. No pierda el tiempo buscando objetos personales.
11. Nunca utilice los elevadores durante un incendio.
12. En caso de evacuación, siga las instrucciones del personal especializado.
13. Ayude a que niños, ancianos y personas con alguna discapacidad salgan primero.
14. Tenga presente que el pánico es su peor enemigo.

Qué hacer

en caso de sismo



1. Conserve la calma y tranquilice a las personas que estén a su alrededor.
2. Diríjase a los lugares seguros previamente establecidos.
3. Si se encuentra en la planta baja y cree que puede salir rápidamente del edificio sin riesgo, vaya a la zona de seguridad sin gritar ni correr.
4. En caso de encontrarse lejos de una salida o en un nivel superior, no intente salir. Busque un lugar seguro, puede ser junto a una columna, en las esquinas de los muros sólidos, o debajo de un escritorio o mesa. Cúbrase la cabeza con ambas manos y colóquela junto a las rodillas.
5. No utilice los elevadores.
6. Aléjese de los objetos que puedan caer, deslizarse o romperse.

Qué hacer

en caso de huracán

1. Conserve la calma.
2. Manténgase informado sobre las condiciones del tiempo.
3. Espere instrucciones de los brigadistas o del personal de seguridad.
4. Guarde documentos u objetos de valor bajo llave.
5. Al evacuar el inmueble, desconecte los aparatos electrónicos.
6. Reúnase con su familia en un lugar seguro o diríjase al albergue más cercano.
7. Esté atento a las indicaciones del hotel respecto a la evolución del fenómeno, designación de albergues y alertas emitidas por protección civil.

Directorio de emergencias

| | |
|---|--|
| Emergencias: 066 | Centro meteorológico: 887 4341 01 800 711 81112 |
| Bomberos: 884 1202 / 9480 | Policía de tránsito: 884 0710 |
| Policía: 884 1913 / 885 2277 | AA (24 horas) (inglés): 884 6909 / 1271) |
| Cruz Roja: 844 1616 emergencias: 065 | Puerto de embarcación: 880 1360 / 1362 / 1363 |