

Servicios



Servicio médico y de emergencia. **El hotel no cuenta** con servicio médico propio, pero puede solicitarlo las 24 horas del día con sólo llamar a la extensión cero. Este servicio tiene un costo adicional.

Gerente en turno. **Con el propósito** de hacer más cómoda su estancia y de brindarle asistencia, contamos con un ejecutivo de guardia las 24 horas del día, todos los días de la semana. En caso de tener una sugerencia o requerimiento especial, por favor marque a la extensión cero.



Express Line. **El Hotel Emporio Family Suites Cancún** pone a su disposición un programa de atención personalizada para brindarle cualquier servicio en un tiempo mínimo, sólo marque a la extensión cero.

Objetos de valor. **Ponemos a su disposición** una caja de seguridad ubicada en el armario de su habitación. En caso de que tenga duda sobre su funcionamiento o que necesite ayuda, comuníquese a Express Line (extensión cero), y con gusto lo atenderemos.

Objetos extraviados. **Si olvidó algún objeto** dentro del hotel, por favor comuníquese al departamento de Ama de Llaves para reportarlo; el horario es de 08:00 a 22:00 horas; o marque a la extensión cero, donde con gusto le atenderemos.

Programa ecológico. **Ayúdenos a proteger** el medio ambiente reciclando sus desechos plásticos, de aluminio y de cartón utilizando los botes para reciclaje ubicados junto a los elevadores y en las áreas públicas.

Salón de eventos. **Favor de contactar** al área de ventas a la extensión 2100.

Spa express. **Encuentre vigorizantes opciones**, como: Masaje relajante, tejido profundo, masaje deportivo, piedras calientes, drenaje linfático. Este servicio está disponible mediante un proveedor externo. Verifique los precios directamente con dicho concesionario.

En su habitación

Agua. El agua de nuestras habitaciones es 100% potable. Para su comodidad, a su llegada le ofrecemos agua embotellada en presentación de 600 ml de cortesía, si requiere agua adicional ésta tendrá un costo extra.

Kit de café. En su habitación encontrará un kit para preparar aromáticas tazas de café, con una deliciosa mezcla de granos seleccionados. Usted cuenta con un kit por noche de cortesía, después de éste el servicio tiene un cargo adicional; si requiere sobres extras, llame a la extensión cero.

Ama de llaves. Nuestro departamento de Ama de llaves le facilitará almohadas, cobertores y toallas, así como cualquier servicio especial relacionado con el confort de su habitación.



Amenidades adicionales. Queremos asegurarnos de que su estancia con nosotros sea placentera. Si olvidó o necesita algún artículo personal como crema de rasurar, rastrillo, peine, pasta y cepillo de dientes, o un costurero, llame a la recepción y de inmediato lo recibirá gratuitamente.

Corriente eléctrica. El suministro de energía eléctrica en México y en nuestro hotel es de 110-120 voltios a 60 Hz. Para cualquier duda, marque a Servicio a huéspedes (extensión cero).



Despertador. **Llame a** Express Line a la extensión cero.

Lavandería y tintorería. **El horario de servicio** es de 09:00 a 11:00 horas, para entregarse el mismo día después de las 16:00 horas. Por favor llene la forma correspondiente y deposite la ropa dentro de la bolsa de plástico proporcionada. Para solicitar la recolección de su bolsa, marque a la extensión cero.

Porteros. **Si requiere resguardar** su equipaje o necesita ayuda para trasladarlo, por favor solicite el servicio en la extensión 2050.



Taxi. **Contamos con servicio** de taxis turísticos; para solicitarlo marque a la extensión cero.



Habitaciones para no fumadores. **Todas nuestras habitaciones** son libres de humo de tabaco, según lo marca la Ley General para el Control del Tabaco.

Privacidad. Para tener privacidad en su habitación, le sugerimos activar el seguro de la cerradura y colocar la tarjeta de no molestar en el exterior de su puerta. A solicitud de nuestros huéspedes, podemos suspender temporalmente el servicio de limpieza en su habitación; sólo marque a la extensión cero.

Tarjetas de crédito. Aceptamos tarjetas de crédito de Visa, MasterCard y American Express.

Express check out. Para evitarle contratiempos al liquidar su cuenta, le recomendamos saldarla una noche antes de su salida. Esto podrá realizarlo de 21:00 a 01:00 horas en la recepción, siempre y cuando no tenga ningún consumo posterior.

Correspondencia y paquetería. Contamos con un buzón en el lobby donde nuestros huéspedes depositan cartas y postales; el cartero pasa de lunes a viernes por la correspondencia. Si requiere servicios de paquetería, Servicio exprés lo apoyará en lo que usted necesite.