

# ¡Bienvenido!

## Estimado huésped:

**En esta carpeta encontrará información de todos** los servicios que ofrece el Hotel Emporio Zacatecas, debidamente detallado; los que causan costo y los que son gratuitos; así como el reglamento y las políticas que guían nuestra tarea diaria: "Hacer de su estancia una experiencia placentera".

También encontrará información sobre monumentos históricos, iglesias y museos, que por su extraordinaria belleza y conservación siguen provocando la admiración de nuestros visitantes.

Asimismo, le ofrecemos una tabla de distancias a los principales centros de recreación y zonas arqueológicas de nuestro estado, que han sido objeto de innumerables investigaciones y cuya antigüedad aproximada es de 700 años.

Disfrute su estancia.

Coordialmente,

Director General

# Reglamento del hotel

1. Las relaciones contraídas por los servicios de hospedaje se regirán por la legislación mercantil y se aplicarán los usos y las prácticas comunes en esta plaza.
2. Todos los huéspedes tienen la obligación de registrarse personalmente. Si se trata de un grupo de personas, el registro lo hará el representante. El número de personas permitido por habitación doble será de dos adultos, dos niños menores de 11 años y una persona extra.
3. El huésped marcará en la tarjeta de registro el tiempo que durará su estancia. Un día de servicio expira a las 12:00 horas. El primer día de alojamiento se cumple cuando la ocupación de la habitación tenga efecto antes de las 5:00 horas, y su desocupación transcurrirá antes o hasta las 12:00 horas del mismo día. El huésped tendrá un plazo de tolerancia de 60 minutos para la desocupación.
4. Todo huésped que no traiga consigo equipaje deberá pagar por adelantado.
5. El hotel no acepta cheques personales, ni firmas de conocimiento.
6. Es obligación del huésped liquidar el importe de la cuenta generada por los servicios utilizados. El pago podrá exigirse por adelantado o el huésped podrá garantizar el pago mediante la firma de un pagaré (voucher), de alguna tarjeta de crédito aceptada por el hotel, o bien, en efectivo. Si el huésped desocupa la habitación después de las 13:00 horas, tiempo en el que finaliza su tolerancia de 60 minutos, el hotel puede requerir el pago correspondiente al día siguiente. En caso de falta de pago, el hotel está facultado para solicitar el uso de la fuerza pública e incluso podrá retener el equipaje en garantía de pago.
7. El equipaje y demás bienes que introduzca el huésped se considerarán propiedad de la persona que efectúe el registro y podrán responder a todos los adeudos por concepto de hospedaje, servicios

complementarios y otros consumos. El hotel tiene potestad para retener todos estos bienes en calidad de prenda si el cliente no cubre su adeudo.

- 8.** Queda estrictamente prohibido:
  - Cualquier acto que perturbe o incomode a los demás huéspedes (ruidos molestos, provocar altercados, introducir músicos, etcétera).
  - Introducir animales de cualquier especie en las habitaciones o áreas públicas.
  - Deteriorar el mobiliario, la decoración, los equipos o bienes del inmueble al darles un uso distinto o inadecuado.
  - Apropiarse de cualquier objeto que sea propiedad del hotel, como el radio reloj despertador, la secadora de cabello, el control remoto, las toallas, etcétera.
  
- 9.** En ningún caso el huésped podrá introducir en su habitación a personas no registradas.
  
- 10.** Es obligación del huésped informar a la administración de enfermedades contagiosas, fallecimientos, infracciones o delitos que sucedan en el establecimiento.
  
- 11.** El hotel no se hace responsable por el robo o la pérdida de objetos y valores no depositados en la recepción. Ponemos a disposición de nuestros huéspedes cajas de seguridad en las habitaciones.
  
- 12.** Si el huésped se ausenta por más de 24 horas sin previo aviso, el hotel tiene la facultad de dar por concluida la estancia y recoger el equipaje como garantía de pago.
  
- 13.** El personal que entrega comida rápida no tiene acceso al interior de las instalaciones, ni a las habitaciones del hotel. Con gusto recibiremos los pedidos de nuestros huéspedes y les informaremos desde la recepción.
  
- 14.** En nuestras habitaciones y centros de consumo, nos reservamos el derecho de admisión si el huésped no lleva la ropa apropiada o si se comporta de manera incorrecta. En nuestros restaurantes y bares no se permite entrar en camiseta, short o sin zapatos.

15. El hotel no presta a los huéspedes servicio médico, de taxi o de niñera; estos servicios son directamente proporcionados por terceros ajenos al hotel, por lo que dichos servicios serán contratados y pagados de manera directa e independiente por el huésped. El hotel no se hace responsable por la prestación de los mismos, ni de su calidad y precio.
16. Será obligación del huésped consultar los precios y pagar de forma directa a los proveedores de aquellos servicios externos que no proporciona el hotel; sin embargo, si el huésped requiere que el hotel haga el pago del servicio con cargo a su cuenta, el hotel podrá realizar un cargo extra, pero sin asumir la responsabilidad del servicio recibido. Consultar precios y condiciones marcando "0".
17. El hotel ofrece al huésped registrado un seguro de responsabilidad civil de acuerdo con las Normas Oficiales Mexicanas NOM-07-TUR-2002, que se aplicarán mientras dure su estancia en el hotel.
18. Por "reservación" se entiende un convenio preparatorio del contrato entre cliente y hotel; para reservas se requiere un depósito adelantado del importe equivalente al total de la primera noche de alojamiento. En caso de que el depósito sea por medio de un banco o cualquier otra forma de remesa, y de no contar con la confirmación por escrito de nuestra parte, el hotel se reserva el derecho a confirmar la reservación al momento de recibir sus documentos.
19. El solicitante que cancele su reservación de tipo individual tiene derecho a solicitar el importe cuando la cancelación se informe al hotel con 48 horas de anticipación a la fecha comprometida. Si el solicitante no cancela su reservación en ese plazo y no ocupa la habitación el día de su reservación, perderá el importe del depósito.
20. El huésped está obligado a respetar el reglamento interno del gimnasio, mismo que se exhibe en el área respectiva.
21. No está permitida la entrada de menores de edad al bar del hotel.

- 22.** El huésped y el hotel convienen que será causa de rescisión, la falta de cumplimiento de cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en este reglamento, por lo que la parte afectada podrá rescindir el contrato de hospedaje y reclamar el pago de daños y perjuicios que se le hubieren causado en la vía y forma establecida en la legislación aplicable y ante las autoridades correspondientes.
- 23.** El presente reglamento se elaboró con base en la Ley Federal de Turismo y en el Reglamento de Establecimientos de Hospedaje, por lo que es obligatorio tanto para la empresa como para el cliente.

# Qué hacer en caso de incendio



1. En caso de una emergencia no use los elevadores.
2. Si existe un conato de incendio en su habitación, repórtelo inmediatamente a la operadora, marcando "0".
3. Si considera que puede apagar el incendio usted mismo, inténtelo; si no está seguro, mejor salga de la habitación, cierre la puerta y pida ayuda.
4. Si el conato de incendio no es en su habitación, se le informará mediante una alarma, una llamada telefónica o alguien le avisará en su habitación.

# Directorio telefónico

Despertador	<b>0</b>
Recepción	1714 y 1615
Gerente en turno	<b>0</b>
Servicio a huéspedes	<b>0</b>
Objetos extraviados	1729
Ama de llaves	1729
Bell Boy	<b>0</b>
Lavandería	1721
Ventas y reservaciones	1717 y 1727
Grupos y banquetes	1742 y 1733
Servicio a cuartos	1732
Restaurante Condimento	1731
Bar Los Canteros	1130
Centro de negocios	1722
Gimnasio	1735
<b>EMERGENCIAS</b>	<b>0</b>

# Servicios



Servicio médico y de emergencia. **El hotel no cuenta con servicio médico propio**, pero en caso necesario puede solicitarlo las 24 horas del día, para consultar precio y condiciones llame a la extensión "0". Este servicio no es gratuito ya que es proporcionado por terceros, en caso de requerirlo, será bajo su exclusivo riesgo y usted deberá pagar al médico que lo atienda el costo correspondiente por el servicio proporcionado. Si usted desea que el servicio del médico sea con cargo a su cuenta de la habitación, se aplicará un cargo por comisión del 10%.

Gerente en turno. **Con el propósito** de hacer más cómoda su estancia y brindarle asistencia en caso de tener una sugerencia o un requerimiento especial, contamos con un ejecutivo de guardia las 24 horas del día, todos los días de la semana.

Cajas de seguridad. **Se encuentran ubicadas dentro de cada habitación** y cuentan con un instructivo bilingüe para su uso. En caso de que tenga duda sobre su funcionamiento o que necesite ayuda, comuníquese a la extensión "0". Servicio gratuito.

Objetos extraviados. **Si usted ha olvidado algún objeto** dentro de nuestro hotel, por favor comuníquese a nuestro departamento de ama de llaves a la extensión 1729 para reportarlo. Después de las 18:00 hrs. con gusto atenderemos su reporte en la extensión "0".

## Le sugerimos:

- 1.** No dejar objetos de valor o dinero en su habitación o automóvil. Tenemos a su disposición cajas de seguridad sin cargo extra.
- 2.** Utilizar la cadena de seguridad para asegurar correctamente la puerta de su habitación.
- 3.** Asegurarse de que la puerta esté bien cerrada al salir.
- 4.** No dejar entrar a nadie en su habitación si no se identifica.

# Emporio Gym



**El gimnasio está ubicado en el primer piso**, abierto de 7:00 a 22:00 hrs., el cual podrá usted utilizar sin costo alguno (solicite más información en la recepción del hotel).

## Reglamento del gimnasio

1. El gimnasio es para uso exclusivo de los huéspedes. Debido a que no contamos con instructores, usted debe responsabilizarse de su entrenamiento.
2. No introduzca alimentos o bebidas al gimnasio.
3. El uso del gimnasio requiere ropa deportiva. No está permitido ejercitarse con el torso desnudo.
4. Los objetos de vidrio (envases, ceniceros, vasos) están prohibidos en el área del gimnasio.
5. Nuestro gimnasio está diseñado para uso mixto, por lo que deberá comportarse de manera cortés y respetuosa.
6. Le recomendamos no caminar descalzo en el gimnasio.
7. Los niños deberán hacer uso del gimnasio en compañía de un adulto.
8. El uso del gimnasio queda restringido al horario de servicios establecido en el presente reglamento.
9. Está prohibido introducir cualquier aparato o instrumento ajeno al equipamiento estándar del gimnasio, además de cualquier otro artículo que moleste o represente un riesgo para los demás huéspedes.
10. Deberá darse el uso adecuado para el que fue diseñado cada equipo del gimnasio.

# Llamadas telefónicas

**Para consulta de precios y condiciones** de todo tipo de llamadas telefónicas favor de comunicarse a la extensión "0", donde con mucho gusto le proporcionarán la información.

## Local

9 + número deseado

## Larga distancia

9 + 0 1 + clave de la ciudad + número deseado  
(NACIONAL)

9 + 0 0 1 + código del área + número deseado  
INTERNACIONAL (ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ)

9 + 0 0 + clave del país + clave de la ciudad  
+ número deseado  
INTERNACIONAL (RESTO DEL MUNDO)

A teléfonos celulares. **Nuestra operadora lo ayudará** a realizar llamadas a teléfonos celulares o, si lo prefiere, puede hacerlas usted mismo desde su habitación. Este tipo de llamadas tiene un módico costo. Si usted desea mayor información sobre este servicio, marque a la extensión "0" y la operadora lo atenderá con mucho gusto.

# Llamadas telefónicas

A números 01 800

(9) + (0) (1) + (8) (0) (0) + número deseado  
(NACIONAL)

(9) + (0) (0) (1) + (8) (0) (0) + número deseado  
(ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ)

Formas de pago: con cargo a su habitación o pago en efectivo.

---

## Por cobrar

**Nuestra operadora lo ayudará** a realizar llamadas por cobrar o, si lo prefiere, puede hacerlas usted mismo desde su habitación. Este tipo de llamadas tiene un costo equivalente al de una llamada local. Si desea mayor información sobre este servicio, marque a la extensión "0" y la operadora lo atenderá con mucho gusto.

---

# Llamadas telefónicas

## De habitación a habitación.

**Marque el número 1** y enseguida marque el número de la habitación a la que desea comunicarse, por ejemplo: Si desea marcar a la habitación 101, entonces debe marcar 1101. Si desconoce el número de la habitación que desea contactar, marque el "0" y la operadora lo comunicará.

## Mensajes telefónicos

**Para contar con este servicio**, llame a la operadora a la extensión "0".

## Bloqueo de llamadas

**A solicitud de nuestros huéspedes** podemos restringir temporalmente la entrada de llamadas telefónicas. Sólo marque a la extensión "0" para solicitar este servicio.

# Programación de televisión

**Las habitaciones cuentan con pantalla LCD** con los siguientes canales nacionales e internacionales:

Segmento	Canal	Descripción	Segmento	Canal	Descripción
Nacionales	2	Canal de las Estrellas	Infantiles	27	Disney XD
	6	Canal 5		28	Nickelodeon
	10	Foro Tv		29	Disney Channel
	12	Azteca 7	Cinema	30	Golden
	14	Galavisión		31	HBO 2
	15	Once TV		32	HBO Plus
	16	Azteca 13		33	HBO Family
	17	Milenio	Deportes	34	MAX
Entretenimiento	18	Canal Fox		35	ESPN Internacional
	19	Sony		36	ESPN 2
	20	Warner Channel		37	FOX Sports
	21	E! Entertainment	Noticias	38	FOX Sports +
	22	A&E		39	CNN Internacional
	23	AXN		40	CNN Español
	24	Eurochannel	Música	41	Telehit
Cultura	25	National Geographic		42	Ritmo Son Latino
	26	History Channel			

Se cuenta también con el servicio de renta de películas con cargo a su habitación con un costo por película de \$133.40 M.N. I.V.A. incluido. Usted puede elegir cómodamente la película de su preferencia en el canal # 1 de su televisor.

# En su habitación

**Hielo.** Contamos con **máquinas de hielo** en cada piso del hotel. Si prefiere el servicio en su habitación sólo marque a la extensión 1732 y le llevarán el hielo a su habitación sin costo alguno.

**Servicio a cuartos.** En la **mesa de su habitación** encontrará una amplia carta de servicio a cuartos de la que podrá usted elegir platillos energéticos o bajos en calorías, platillos nacionales e internacionales, acompañados de los mejores vinos y licores nacionales e importados. Servicio disponible las 24 horas, todos los días de la semana. En caso de requerir servicio a cuartos puede llamar a la extensión 1732. Le recordamos que el costo de los alimentos que usted ordene ya incluyen el I.V.A. y que se aplicará un cargo por servicio del 15%.

**Ama de llaves.** Nuestro **departamento de Ama de llaves** le facilitará sin costo adicional almohadas, cobertores, toallas, cunas, agua, camas extra; así como cualquier servicio especial relacionado con el confort de su habitación.

0

---

**On request (amenidades).** Deseamos asegurarnos **de que su estancia** con nosotros sea placentera, si ha olvidado o necesita algún artículo personal: Crema de rasurar, rastrillo, pasta dental, kit de vanidad, cepillo de dientes o costurero, llame al "0" y de inmediato lo recibirá sin costo alguno.

---

**Corriente eléctrica.** El **suministro de energía eléctrica** en México y en nuestro hotel es de 110-125 voltios a 60 ciclos. El departamento de recepción cuenta con adaptadores para clavijas tipo europeo y convertidores.



**Despertador.** Puede solicitar este servicio en cualquier momento a la operadora marcando la extensión "0".

**Tintorería y lavandería.** El servicio de tintorería por ser proveedor externo sólo está disponible de lunes a sábado. Al contratar usted servicio de tintorería será bajo su exclusivo riesgo, ya que es proporcionado por terceros. El servicio de lavandería se proporciona todos los días de la semana. En el clóset de su habitación encontrará usted una bolsa y la lista detallada de los precios en moneda nacional que aplican por el servicio solicitado, los cuales ya incluyen I.V.A. Esta lista deberá llenarla usted mismo. El servicio se entrega el mismo día después de las 18:00 hrs., siempre y cuando haya entregado su ropa antes de las 9:00 a.m.

**Niñera.** Si requiere el servicio de niñera, puede solicitarlo con 12 horas de anticipación. El servicio no es gratuito, ya que es proporcionado por terceros. En caso de requerirlo será bajo su exclusivo riesgo y usted deberá pagar por este servicio. Le informamos que el costo por hora es de \$150 M.N., impuesto incluido (I.V.A.), más la tarifa del taxi que traslade a la niñera. Para mayor información acerca de los precios y condiciones de este servicio marque a la extensión "0". Si usted desea que el servicio sea con cargo a su cuenta de la habitación, se aplicará un cargo por comisión del 10%.

**Cunas.** Contamos con este servicio previa solicitud y se encuentra sujeto a disponibilidad. Para hacer los arreglos necesarios favor de comunicarse a la extensión 1729.

**Porteros.** Si requiere resguardar su equipaje o ayuda para trasladarlo, con gusto lo atenderemos en la extensión 1714.

**Servicio a huéspedes.** Si desea información sobre las **facilidades del hotel**, centros recreativos, turísticos o de la industria en general en la ciudad, favor de comunicarse a la extensión "0" y con mucho gusto le orientarán.

Internet en su habitación. **El hotel le proporciona** servicio gratuito de internet inalámbrico de alta velocidad de punta para la conexión de dispositivos móviles, con usuario individual para la seguridad de su navegación.



Taxi. **En caso de necesitar servicio de taxi**, comuníquese al departamento de recepción a la extensión 1714, en donde con mucho gusto lo ayudaremos a contactar el servicio. Éste será bajo su exclusivo riesgo y usted deberá pagar el costo correspondiente por el servicio proporcionado. Si desea que el servicio sea con cargo a su cuenta de la habitación, se aplicará un cargo por comisión del 10%.

Los taxis tienen tarifas establecidas de acuerdo con la zona. Consulte la lista de precios en el lobby del hotel.

Habitaciones para fumadores. **Para su comodidad contamos** con una sección de habitaciones para fumar, solicítela a su llegada en recepción o al momento de confirmar su estadía a través de nuestro departamento de reservaciones.

---

Privacidad. **Para tener privacidad en su habitación**, le sugerimos activar el seguro de la cerradura y colocar la "tarjeta de no molestar" en el exterior de su puerta. A solicitud de nuestros huéspedes podemos suspender temporalmente el servicio de limpieza a su habitación, sólo marque la extensión "0" para pedir este servicio.

---

**Tarjetas de crédito.** **Aceptamos sólo tarjetas bancarias reconocidas:** American express, Visa y MasterCard. Usted tiene la posibilidad de dejar un voucher de su tarjeta de crédito como garantía y liquidar a su salida el pago en efectivo, o puede autorizar que todos los consumos y servicio que realice durante su estancia se carguen directamente a la cuenta de su habitación. Verifique en la recepción su saldo la noche anterior a su salida para aclarar cualquier situación. Es requisito de las instituciones emisoras de las tarjetas de crédito que, por seguridad, pida una identificación a la persona que pretenda usarlas.

**Cheques personales.** **No se aceptan cheques personales,** ni firmas de conocimiento.

**Cambio de moneda.** **Servicio exclusivo para huéspedes** registrados en el hotel, disponible en la caja de recepción las 24 horas del día, los siete días de la semana. Sólo se acepta moneda extranjera (dólares estadounidenses) o cheque de viajero reconocidos (American Express, Visa, MasterCard) para pago o cambio en moneda nacional. El cambio de cheques de viajero tiene un cargo por servicio del 10%. El hotel no cambia pesos mexicanos por moneda extranjera. Consulte el tipo de cambio directamente en el Departamento de Recepción o marcando la extensión "0".

**Express check out.** **El servicio de salida express** está disponible para todos nuestros huéspedes que liquiden su cuenta con tarjeta de crédito. Comuníquese a la extensión 1714 para solicitar este servicio. Con él usted recibirá su factura, comprobantes de consumo y la copia de su voucher en su habitación antes de las 5:00 horas del día de su salida.

**Hora de salida.** **Está vigente a partir** de las 12:00 hrs. de cada día.

# Centro de negocios

**En el hotel Emporio Zacatecas,** nos preocupamos por brindar atención personal y especializada para que los ejecutivos que viajen por motivos de negocios encuentren todo lo necesario y puedan realizar sus actividades con éxito y puntualidad. Abierto de 8:00 a.m. a 21:00 hrs. Cuenta con servicio de internet gratuito.

Adicionalmente usted cuenta con equipo de cómputo, impresora en blanco y negro, y a color, copiadora, fax, escáner y sala privada para reuniones.

## Los costos que aplican a estos servicios son:

Uso de equipo de cómputo por minuto . . . . .	\$ 0.50 M.N.
Copias . . . . .	\$ 1.00 M.N. c/u.
Impresión blanco y negro . . . . .	\$ 1.50 M.N. c/u
Impresión a color. . . . .	\$ 10.00 M.N. c/u.
Memoria USB 1 GB . . . . .	\$180.00 M.N.

Estos precios incluyen I.V.A.

## Correo y paquetería

- Si usted recibe correspondencia o paquetería se la enviaremos de inmediato a su habitación.
- En caso de requerir apoyo para el envío por mensajería o paquetería, con mucho gusto le ayudaremos a coordinar el servicio.

# Banquetes, grupos y convenciones

**En el Hotel Emporio Zacatecas** contamos con las instalaciones y las facilidades para que lleve a cabo con nosotros su próximo evento, junta o convención. Le invitamos a conocer nuestros servicios. Para la contratación de nuestros salones favor de consultar precios y condiciones marcando la extensión 1742.

## Facilidades

- Horario de 8:00 a.m. a 21:00 hrs. (costo adicional)
- Equipo de cómputo e impresora en blanco y negro, y a color
- Copiadora, fax, escáner, etc.
- Servicio de internet de banda ancha

Salones	m <sup>2</sup>	Auditorio	Escuela	Coctel	Banquete	Tipo Herradura	Tipo Ruso y/o imperial
Sol	40	40	40	30	30	25	20
Paraíso	153	170	120	140	140	65	70
Terraza del 6º piso	161	150	130	150	160	90	70
Terraza 1º piso	79	70	50	50	30	35	40

# Centros de consumo



**CONDIMENTO**  
buffet & alta cocina mexicana

Restaurante Condimento. **Comida internacional y mexicana.** Horario de 6:30 a.m. a las 24:00 hrs., ubicado en el lobby del hotel. Capacidad para 90 personas.



B A R

**Los Canteros**

Bar Los Canteros. **Bebidas nacionales e internacionales.** Horario de 18:00 hrs. a 1:00 a.m., ubicado en la planta baja del hotel. Capacidad para 60 personas.

# Alrededores

## Agencias de viajes y arrendadoras de autos

### **Viajes Mazzoco**

Fátima 115,  
Col. Sierra de Alica  
Zacatecas, Zac.  
T. 922 5159

### **Operadora Zacatecas**

Av. Hidalgo 630,  
Col. Centro,  
Zacatecas, Zac.  
T. 924 0050

### **Budget Car Rental**

Blvd. Adolfo López Mateos 104,  
Zacatecas, Zac.  
T. 922 9458 /  
01 478 985 1418 (Aeropuerto).

### **AVIS Renta de Autos**

Blvd. Adolfo López Mateos 615,  
Col. Centro,  
Zacatecas, Zac.  
T. 922 3003

## Asociaciones y Cámaras

### **CANACINTRA**

Blvd. José López Portillo 100,  
Col. Dependencias Federales,  
Guadalupe, Zac.  
T. 921 3619

### **CANACO**

Blvd. Adolfo López Mateos 613,  
Col. Centro,  
Zacatecas, Zac.  
T. 922 0029

## Centros religiosos

### **Catedral de Zacatecas**

Av. Hidalgo s/n,  
Col. Centro,  
Zacatecas, Zac.  
T. 922 0490

### **Templo de Ntra. Señora de Fátima**

Enlace 110,  
Col. Sierra de Alica,  
Zacatecas, Zac.  
T. 922 0930

### **Templo de Santo Domingo**

Genaro Codina 722,  
Zacatecas, Zac.  
T. 922 1083

### **Obispado de Zacatecas**

Miguel Auza 219,  
Zacatecas, Zac.  
T. 922 0203

## Cines

### **Cinépolis (Plaza Galerías)**

Plaza Galerías  
T. 768 5295

### **Cinemex**

A un costado del Sam's  
T. 899 1925

## Clubes deportivos

### **Club Britania**

Calzada Pedro Coronel,  
Guadalupe, Zac.  
T. 923 2417

## Discotecas

### **La Mina El Edén (El Malacate)**

Av. Quebradilla 407-A,  
Zacatecas, Zac.  
T. 922 9351

## Farmacias

### **Farmacia Santa Cecilia**

Calle Guerrero 140,  
Zacatecas, Zac.  
T. 922 9309

### **Farmacia Benavides**

Tacuba 208,  
Zacatecas, Zac.  
T. 922 1325

## Hospitales

### **Hospital San José**

Av. López Velarde s/n,  
Zacatecas, Zac.  
T. 922 3892

### **Hospital San Agustín**

García Salinas 19,  
Guadalupe, Zac.  
T. 899 4900

### **Clínica Santa Elena**

Av. Guerrero 143,  
Col. Centro,  
Zacatecas, Zac.  
T. 922 6861

## Instituciones de Gobierno

### **Palacio de Gobierno (Secretaría General)**

Calzada Héroes Chapultepec 1110,  
Zacatecas, Zac.  
T. 922 1211

### **Presidencia Municipal de Zacatecas**

Dependencias Federales,  
Zacatecas, Zac.  
T. 923 9421

## Medios de transporte

### **Central de Autobuses**

Col. La Isabélica s/n,  
Zacatecas, Zac.  
T. 922 0612

### **Aeroméxico**

Av. Universidad 263-A3,  
Zacatecas, Zac.  
T. 923 2023

### **Aeropuerto Internacional Leobardo C. Ruiz**

Carretera Km. 23,  
Calera de Víctor Rosales, Zac.  
T. (478) 985 0338

## Mercado de artesanías

### **Centro de Artesanías La Bufa**

Explanada del Cerro de la Bufa,  
Zacatecas, Zac.

## Salones de belleza

### **Pedro Perales**

Interior Alameda 422,  
Zacatecas, Zac.  
T. 922 9222

### **Sala de Belleza "Tere"**

Plaza Genaro Codina 209,  
Zacatecas, Zac.  
T. 922 0605

## Talleres mecánicos

### **Taller mecánico El Canario**

Jorge Martínez Rivera,  
Juan Andrew Almazán 218,  
Col. Barro Sierra  
T. 924 2368  
Cel. 0444 921 12 3203

## Taller de hojalatería y pintura

### **Taller Castañón**

Calzada Luis Moya 32,  
Col. González Ortega,  
Gilberto Castañón  
Cel. 0444 921 306 136

## Teatros

### **Teatro Calderón**

Av. Hidalgo 501,  
Zacatecas, Zac.  
T. 922 8620

### **Teatro Ramón López Velarde**

Av. La Encantada y R. Cabral del Hoyo,  
Zacatecas, Zac.  
T. 922 4860

# A corta distancia

## Un poco de historia

El estado de Zacatecas se localiza en la región centro-norte de la República Mexicana. Colinda con los estados de Jalisco, Aguascalientes, San Luis Potosí, Coahuila y Durango. Tiene una superficie de 7,040 km<sup>2</sup> y un clima generalmente seco en una temperatura media de 16°C.

Al estado se puede llegar por tierra, a través de las carreteras federales 23, 45, 49 y 54, y por vía aérea de la Ciudad de México y Tijuana. Así como las ciudades norteamericanas de Chicago, Los Angeles y Dallas.

El nombre de Zacatecas proviene del Náhuatl —“zacatl”— y tecatl, que significa “lugar donde abunda el zacate”. El territorio estuvo habitado por Caxcanes y Zacatecos. Entre los siglos IV y V d.c. se desarrollaron las culturas de —“Alta vistas”— en Chalchihuites y —“La Quemada”— en Villanueva; con inconfundibles rasgos mesoamericanos. Los orígenes de esta colonial ciudad se remontan al 8 de septiembre de 1546, cuando un grupo de españoles, encabezados por Juan de Tolosa, descubren en las cercanías ricos yacimientos minerales. La naciente población en un principio fue conocida como “minas de los zacatecas” y en 1588, le fueron concedidos por cédula real, los títulos de “Muy noble y leal ciudad de nuestra señora de los Zacatecas”.

Zacatecas cuenta con dignos y hermosos ejemplos de esta riqueza cultural e histórica de México, cinco de estos pueblos mágicos son: Sombrerete, Jerez de García Salinas, Teul de González Ortega, Nochistlán y Pinos.

Muestra que atesora y ofrece al visitante toda esa gama de valores y tradiciones. Lugares con una gran belleza y arquitectura, pero sobre todo con una gran gente de extraordinaria sencillez, la cual da el verdadero valor a estos pueblos.

## Lugares de interés

### **Casa de la Moneda**

Fundada en 1810, funcionó como la segunda casa de la moneda más importante de México durante el siglo XIX.

### **Catedral**

Considerada como una de las obras maestras del barroco mexicano.

### **Centro Histórico de Zacatecas**

Legado orgulloso de nuestros antepasados, declarado por la UNESCO como Patrimonio Cultural de la Humanidad.

### **Cerro de la Bufa**

Histórico lugar del movimiento revolucionario, donde se puede visitar "La Capilla de Nuestra Señora del Patrocinio", el Museo "Toma de Zacatecas", así como admirar las imponentes estatuas de los generales Francisco Villa, Felipe Ángeles y Pánfilo Natera, visitando la rotonda de los hombres ilustres.

### **Congreso del Estado**

Edificio de reciente construcción (1985) cuya fachada es réplica de la que tuviera la real caja destruida durante "La Toma de Zacatecas".

### **Templo y Ex Convento de San Agustín**

Datan del siglo XVIII, el interior del templo recuerda la magnificencia que tuvo esta construcción levantada por los agustinos y mutilada gravemente durante la reforma. Su fachada lateral representa una alegoría excepcional de San Agustín; el Convento muestra un patio ricamente labrado en estilo barroco ondulante.

### **Mina El Edén**

Recordando el auge minero, la mina El Edén, a finales del siglo XVI fue productora de oro, plata, plomo y zinc; adaptada en 1975 como centro turístico, ahora cuenta en su interior con la discoteca "El Malacate"

### **Museo Francisco Goitia**

Antigua residencia de los gobernadores, actualmente exhibe obras de los zacatecanos: Julio Ruelas, Pedro Coronel, Manuel Felguérez y José Kuri Breña. Horario de 10:00 a.m. a 17:00 hrs. Abierto diariamente, excepto los lunes.

**Museo Pedro Coronel**

Mismo que destaca por su colección de arte procedente de todo el mundo (Grecia, Egipto, China, Japón, Indonesia, entre otros). Así mismo exhibe obras de artistas contemporáneos como Picasso, Goya, Dalí, Miró, Braque y obras del propio Pedro Coronel. Horario de 10:00 a 17:00 hrs. Abierto diariamente excepto los jueves.

**Museo de San Francisco**

Iglesia y convento erigidos durante el siglo XVI, fueron entonces los más reconocidos en la evangelización norte de la Nueva España y ahora como "Museo Rafael Coronel". Exhibe fabulosas colecciones de arte mexicano, entre las que destacan las más de 2,500 máscaras de diferentes épocas. También se exhiben en este lugar cédulas reales de la ciudad como: El Título y el Pendón, piezas originales que autentifican la antigüedad de Zacatecas. Horario de 10:00 a 17:00 hrs. Abierto diariamente excepto los miércoles.

**Museo La Toma de Zacatecas**

Con un contenido iconográfico y mobiliario que describe el movimiento revolucionario, sucedido en la ciudad en 1914. Horario de 10:00 a 17:00 hrs. Abierto diariamente.

**Palacio de la Mala Noche**

Edificado en el siglo XVIII, encierra en su nombre una leyenda de tradición minera.

**Paraíso Caxcán**

A 175 km. al sur de Zacatecas, por la carretera federal 54 (Guadalajara-Salttillo) se localiza un paradisíaco lugar llamado "Paraíso Caxcan", sitio ideal para descansar y disfrutar de las propiedades de las aguas termales. Es un hotel –balneario escondido entre la naturaleza, el cual cuenta con los servicios y comodidades propias para el esparcimiento y recreación del visitante.

**Teleférico**

Para observar el caprichoso diseño de la ciudad y el limpio azul de Zacatecas, nada mejor que subir al "Teleférico", el cual atraviesa la ciudad del Cerro del Grillo al Cerro de la Bufa.

## Zonas arqueológicas

### **Chalchihuites**

Zona arqueológica de —“Chalchihuites”—, a una hora de la ciudad de Sombrerete, a 5 km. de la zona Arqueológica de —“Alta Vista”—, la cual forma parte de un grupo de sitios que no han sido explorados en su totalidad, y en cuyo entorno se localizan galerías en la roca que comprueban una de las principales actividades de esta cultura, la minería. En el conjunto arqueológico de este sitio sobresale la “Plaza de la Luna”, cuyas cuatro hileras de siete columnas cada una, representan el mes lunar con sus respectivas fases.

### **La Quemada**

En Villanueva, Zac. se localiza la zona arqueológica —“La Quemada”—, conocida también como Las Ruinas de Chicomostoc, 48 km. al sudoeste de la Ciudad de Zacatecas por la carretera federal 54 (Guadalajara-Salttillo). A sólo 20 minutos de Zacatecas, fue descubierta en el siglo XVI y a partir de entonces ha sido objeto de innumerables investigaciones. Hipótesis de diversos historiadores atribuyen a este centro una antigüedad de siete siglos. El nombre de —“La Quemada”— se impuso como apelativo al desconocerse su verdadero nombre indígena, mismo que tomó de la hacienda que se localiza cerca del lugar. En este lugar se encuentra el —“Museo de Sitio La Quemada”— que abre todos los días de la semana con un horario de 10:00 a 17:00 hrs.

### **Valle de los Gigantes**

Se localiza a 29 km. de Sombrerete, Zac., por la carretera federal 45, mejor conocido como “Sierra de Órganos”. Su nombre se debe a las formaciones que toman sus inmensos monolitos, los cuales asemejan personajes gigantes, torres y campanarios. Este conjunto sobrepasa los 80 metros de altura.

## Pueblos aledaños

### **Fresnillo (Zacatecas)**

Muy próximo a Zacatecas, a sólo 63 km. por la carretera a Cd. Juárez, se localiza Fresnillo, cuyos orígenes se deben también a la minería. Ahora es considerado como la segunda ciudad del estado.

Entre sus principales atractivos se encuentran el Ágora J. González Echeverría, con sus interesantes salas, que albergan obras de los destacados próceres Manuel M. Ponce, Francisco Goytia y Daniel Peralta.

Otros lugares a visitar son el Templo de la Purificación y la Iglesia de Tránsito, así como el Teatro Echeverría. El Santuario de Plateros (a 5 km de Fresnillo) donde se venera al Santo Niño de Atocha, siendo uno de los sitios religiosos más populares y concurridos del norte de México.

### **Guadalupe (Zacatecas)**

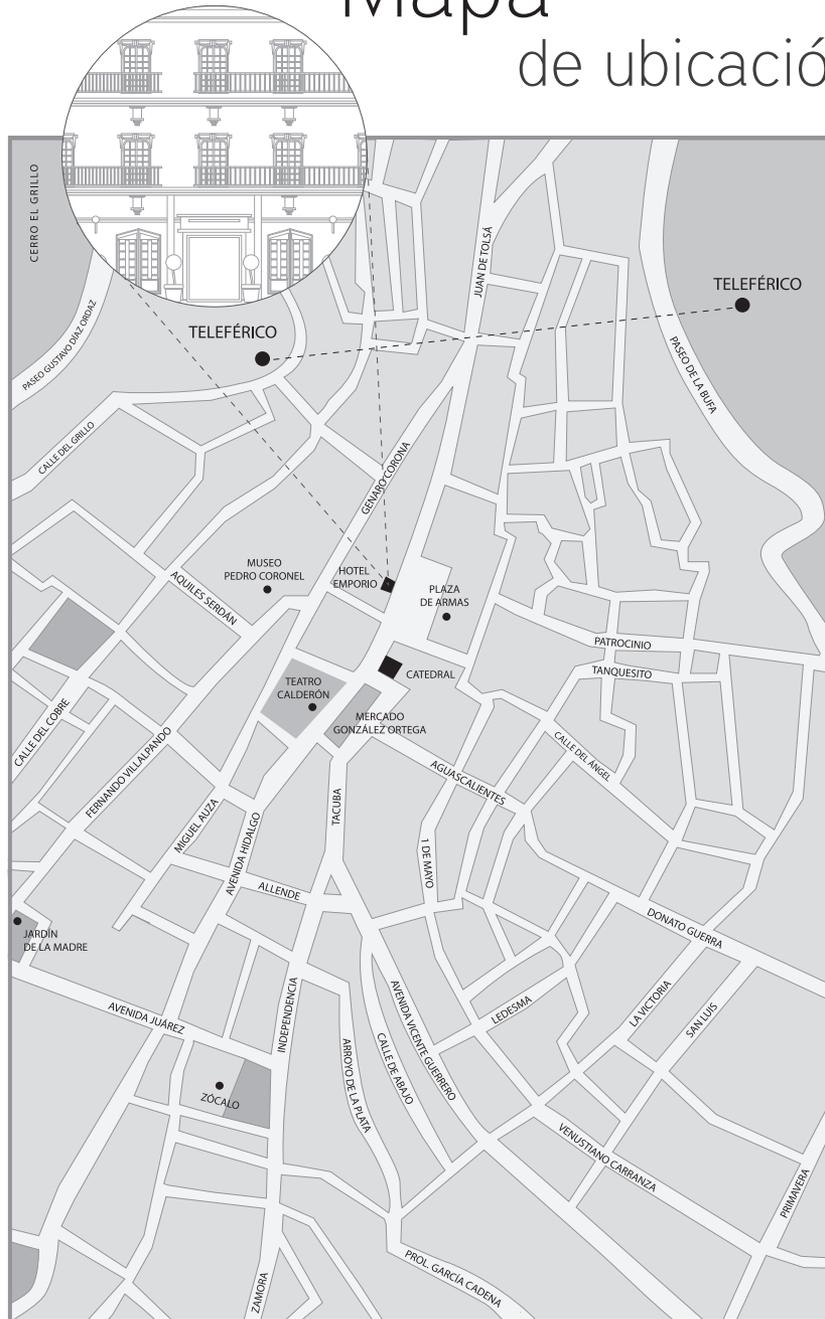
Considerado como uno de los municipios de mayor interés, se localiza a 3 km. de la capital. Se sugiere visitar el Museo de Arte Virreinal (Convento Franciscano de Guadalupe, el cual alberga una de las principales pinacotecas de arte religioso del país). Destaca también la "Capilla de Nápoles", cuya principal característica es la decoración con molduras y relieves de lámina de oro de diversos quilates.

### **Jerez (Zacatecas)**

Se encuentra a 57 km. de Zacatecas por la carreta de Guadalajara, tomando la desviación a Malpaso. Fundado en la segunda mitad del siglo XVI, se le conoce como "El Vergel Zacatecano", el cual conserva un ambiente colonial, apacible y digno. En Jerez se vive el sabor de la provincia mexicana. En este lugar se encuentran lugares de interés para visitar como. El Teatro Hinojosa, el Santuario de la Soledad, el Edificio de la Torre, el Templo Parroquial y la casa donde naciera el bardo Ramón López Velarde, tan reconocido por su famosa poesía "Suave Patria".

UBICACIÓN DEL HOTEL

# Mapa de ubicación



## Hotel Emporio Zacatecas

Av. Hidalgo 703, Centro Histórico, C.P. 98000, Zacatecas, Zac. Tel.: 01 (492) 925 6500,  
Fax: 01 (492) 922 6245, Lada sin costo 01 800 227 22 72