

SERVICIOS DESDE SU HABITACIÓN

AMA DE LLAVES

Si usted así lo requiere, nuestro departamento de Ama de Llaves le facilitará almohadas, cobertores, toallas, cunas, amenidades, camas extra, con sólo comunicarse a Express Line.

BOTONES

Si requiere resguardar su equipaje o ayuda para manejar el mismo, con gusto le atenderemos.

CENTRO DE NEGOCIOS

Pensando en las necesidades de los ejecutivos que viajan por motivos de trabajo, Hotel Emporio Veracruz pone a su disposición su centro de negocios con el fin de brindarle la atención personal y

especializada que usted requiere. Se ubica en el sótano, con acceso las 24 horas, de lunes a domingo.

Para mayor comodidad, le ofrecemos servicio de reservaciones, compra y venta de boletos, consultas de cambios de horario, tours, etc.

Servicios

- Servicio de impresión, fotocopiado.
- Artículos de escritorio.
- Renta de computadora, scanner e impresora.
- Internet de alta velocidad.
- Las 3 salas de juntas se incluyen en la sección de Salones.

CORRIENTE ELÉCTRICA

El suministro de energía eléctrica en México y nuestro hotel es de 110/125 voltios a 60 ciclos. Contamos con adaptadores para clavijas tipo europeo y convertidores, cualquier duda favor de marcar a Express Line.

CAMBIO DE MONEDA

Servicio exclusivo para huéspedes, disponible en la recepción. Se acepta cambio de dólares americanos, euros y dólares

canadienses a moneda nacional. Por su seguridad no cambie dinero en la calle y verifique los billetes y monedas recibidas.

CHEQUES PERSONALES

Bajo ninguna circunstancia se aceptan cheques personales, ni de firmas de conocimiento.

DESPERTADOR

Para solicitar el servicio de despertador favor de marcar “0”.

ESTACIONAMIENTO

Se encuentra abierto las 24 horas del día y está ubicado en la calle Serdán. Por reglamento del hotel no nos hacemos responsables por objetos olvidados dentro de los automóviles.

EXPRESS CHECK OUT

Este servicio está disponible para los huéspedes que liquiden su cuenta con tarjeta de crédito o en efectivo. Es necesario saldar su cuenta la noche anterior a su salida, lo que le permitirá revisar sus consumos y cargos con anticipación para poder generar su factura oportunamente y así evitarle demoras.

Nota: Los consumos posteriores a este pago requerirán un nuevo proceso de facturación.

GERENTE EN TURNO

Con el propósito de hacer más cómoda su estancia y brindarle asistencia, contamos con un ejecutivo de guardia las 24 horas del día, todos los días de la semana, en caso de tener una sugerencia o un requerimiento especial, favor de llamar a Express Line.

HORA DE SALIDA

Está vigente hasta las 1 P.M. de cada día.

HIELO

Si necesita hielo contamos con máquinas de hielo ubicadas dentro del hotel. Llame a Express Line para informarle cuál es la más cercana a su habitación o facilitarle el servicio.

KIT DE CAFÉ

Disfrute el exquisito sabor y aroma de nuestra Mezcla Emporio. El primer kit de su estancia es cortesía de Emporio. El kit adicional causa un cargo extra (café, azúcar y crema en polvo para dos tazas).