

POLITICAS DE CAMBIOS Y CANCELACIONES POR HOTEL

Hoteles de Ciudad:

- ⇒ Se aceptarán cambios y cancelaciones sin penalización con 48 horas de anticipación a la fecha de llegada del huésped.

Hoteles de Playa:

- ⇒ **Hoteles Emporio Acapulco, Emporio Ixtapa, Emporio Mazatlán y JW Marriott Los Cabos Beach Resort & Spase** aceptarán cambios y cancelaciones sin penalización con 72 horas de anticipación a la fecha de llegada del huésped
- ⇒ **Hoteles Samba Vallarta All Inclusive, Emporio Cancún y Renaissance Cancun Resort & Marina**, aplican las siguientes restricciones:

Temporada baja

- Cancelaciones y/o cambios de fechas realizadas de 0 a 5 días antes de la llegada del huésped se aplicará el cargo de 2 noche de estancia
- Cancelaciones y/o cambios de fechas realizadas de 4 a 14 días antes de la llegada del huésped se aplica un cargo de 1 noche de estancia
- Cancelaciones y/o cambio de fechas realizadas con 15 o más días de anticipación a la llegada del huésped no aplicarán cargo alguno

Temporada Alta

- Cancelaciones y/o cambio de fechas realizadas de 0 a 5 días antes de las fechas de llegada del huésped aplicará el cargo de estancia total
 - Cancelaciones y/o cambio de fechas realizadas de 6 a 20 días antes de la llegada del huésped aplica un cargo de 2 noches de estancia
 - Cancelaciones y/o cambio de fechas realizadas de 21 o más días de anticipación no aplicarán cargo alguno.
- Mínimo de estancia en fines de semana (Jue-Dom), Días Festivos, Puentes y Julio-agosto - 3 noches para la propiedad de Samba Vallarta All Inclusive



Oficinas Corporativas

Ferrocarril de Cuernavaca 50, 4º piso, int. 515,
colonia Lomas de Chapultepec, 11000, México, D.F.
Tel: (52) (55) 50 62 60 00

Central de Reservas

Tel: (55) 50 62 61 61 Lada sin costo: 01800 800 61 61
reservaciones@grupodiestra.com

Se aplican estancias mínimas de 4 noches entrando domingo y saliendo el jueves, así como estancia mínima entrando jueves saliendo el domingo 03 noches de estancia, estancias menores consultar disponibilidad directo en reservaciones hotel con Alan Esparza, Gerente de Reservaciones email: samba.reservaciones@grupodiestra.com con copia a samba.greservaciones@grupodiestra.com

***Todo No Show aplicara cargo conforme a temporada y policita de cada propiedad.
Todas las cancelaciones deberán hacerse por escrito***

Política de penalizaciones

- ⇒ En caso de No Show (no llegada del huésped) se penaliza con el cargo de una noche, excepto Hoteles **Samba Vallarta All Inclusive y Emporio Cancún en la que aplicará el cargo de 0 a 5 noches dependiendo la temporalidad.** Aplicando la tarifa estipulada en esté convenio más los impuestos correspondientes. Este cargo se realizará a la tarjeta de crédito proporcionada como garantía de las mismas o se tomará delos depósitos realizados. En caso de no show el hotel mantendrá la habitación hasta las 13:00 hrs del siguiente día tomando en cuenta que el huésped perderá la primera noche (no reembolsable). Si el huésped llega después de las 13:00 hrs., la habitación quedará sujeta a disponibilidad.

Le sugerimos tomar en consideración nuestras políticas de cambios y cancelaciones para evitar cargos indeseados

Cancelaciones por causas ajenas a Grupo Diestra Hoteles

- ⇒ Será considerado motivo de cancelación de los servicios contratados y/o reservados cualquier causa ajena, orden gubernamental, vandalismo, huelga o por cualquier causa de fuerza natural que ocurra, que impida o limite ofrecer los servicios contratados o reservados, sin que los hoteles de Grupo Diestra Hoteles tengan ninguna responsabilidad y/o penalización.
- ⇒ Cualquier violación o incumplimiento al presente convenio, será motivo de rescisión del mismo sin notificación alguna por parte de nuestro grupo hotelero.



Oficinas Corporativas

Ferrocarril de Cuernavaca 50, 4º piso, int. 515,
colonia Lomas de Chapultepec, 11000, México, D.F.
Tel: (52) (55) 50 62 60 00

Central de Reservaciones

Tel: (55) 50 62 61 61 Lada sin costo: 01800 800 61 61
reservaciones@grupodiestra.com