

POLÍTICAS DE GARANTÍAS Y PAGOS

Solo se aceptarán reservaciones garantizadas por medio de:

⇒ **Transferencias bancarias y/o depósitos a cuenta bancaria**

(Para ser acreditado el pago a la reservación, es necesario enviar copia del comprobante de pago vía correo electrónico, máximo 48 hrs previas al check in del huésped, mencionando N. de reservación.

⇒ **Tarjeta de crédito CORPORATIVA**

(Indispensable proporcionar: nombre del titular de la tarjeta, número de tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta y código de seguridad)

⇒ **Carta garantía para envío al cobro**

Enviar en hoja membretada, debidamente firmada y autorizada por el responsable previamente acordado en crédito. Agregar la leyenda en la carta para envío al cobro “Carta garantía, válida para su cobro”.

Esta forma de pago es únicamente para las empresas que tengan establecido un crédito corporativo

⇒ **Cupón**, sin excepción alguna, deberá enviarse vía correo electrónico 48 hrs antes del check in del huésped. Es importante que el cupón especifique la siguiente leyenda: “Cupón para envío al cobro”

Si no se proporciona ninguna garantía al momento de realizar su reservación, se lo otorgará un tiempo límite para ofrecer dicha garantía, en caso contrario la reservación se cancelará automáticamente y sin compromiso alguno por parte de Grupo Diestra Hoteles. Por lo cual dicha reservación quedará sujeta a disponibilidad y a la aplicación de nuevas tarifas.



Oficinas Corporativas

Ferrocarril de Cuernavaca 50, 4º piso, int. 515,
colonia Lomas de Chapultepec, 11000, México, D.F.
Tel: (52) (55) 50 62 60 00

Central de Reservaciones

Tel: (55) 50 62 61 61 Lada sin costo: 01800 800 61 61
reservaciones@grupodiestra.com