



**DIESTRA**  
HOTEL ES



## POLITICAS DE CAMBIOS Y CANCELACIONES

### Hoteles de Ciudad:

⇒ Se aceptarán cambios y cancelaciones sin penalización con 48 horas de anticipación a la fecha de llegada del huésped.

### Hoteles de Playa:

⇒ Se aceptarán cambios y cancelaciones sin penalización con 72 horas de anticipación a la fecha de llegada del huésped.

***Todo No Show aplicara cargo conforme a temporada y policita de cada propiedad.  
Todas las cancelaciones deberán hacerse por escrito***

### Política de penalizaciones

⇒ En caso de No Show (no llegada del huésped) se penaliza con el cargo de una noche.

### Hoteles de Playa:

⇒ **Temporada Alta** En caso de No Show (no llegada del huésped) se penaliza con cargo de total de la estancia.

**Le sugerimos tomar en consideración nuestras políticas de cambios y cancelaciones para evitar cargos indeseados**

### Cancelaciones por causas ajenas a Grupo Diestra Hoteles

- ⇒ Será considerado motivo de cancelación de los servicios contratados y/o reservados cualquier causa ajena, orden gubernamental, vandalismo, huelga o por cualquier causa de fuerza natural que ocurra, que impida o limite ofrecer los servicios contratados o reservados, sin que los hoteles de Grupo Diestra Hoteles tengan ninguna responsabilidad y/o penalización.
- ⇒ Cualquier violación o incumplimiento al presente convenio, será motivo de rescisión del mismo sin notificación alguna por parte de nuestro grupo hotelero.



### Oficinas Corporativas

Ferrocarril de Cuernavaca 50, 4º piso, int. 515,  
colonia Lomas de Chapultepec, 11000, México, D.F.  
Tel: 55 50 62 60 00

