POLÍTICAS DE GARANTÍAS Y PAGOS

Solo se aceptarán reservaciones garantizadas por medio de:

⇒ **Transferencias bancarias y/o depósitos a cuenta bancaria**

(Para ser acreditado el pago a la reservación, es necesario enviar copia del comprobante de pago vía correo electrónico, máximo 72 hrs previas al check in del huésped, mencionando N. de reservación y nombre de huésped.

⇒ **Tarjeta de crédito CORPORATIVA**

(Indispensable proporcionar: nombre del titular de la tarjeta, número de tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta y código de seguridad)

⇒ **Carta garantía para envió al cobro**

Enviar en hoja membretada, debidamente firmada y autorizada por el responsable previamente acordado en crédito. Agregar la leyenda en la carta para envió al cobro "Carta garantía, válida para su cobro".

Esta forma de pago es únicamente para las empresas que tengan establecido un crédito corporativo

⇒ **Cupón**, sin excepción alguna, deberá enviarse vía correo electrónico 48 hrs antes del checamiónck in del huésped. Es importante que el cupón especifique la siguiente leyenda: "Cupón para envió al cobro"

⇒ **Link de pago**, al término de la elaboración de su reservación, deberá de solicitar se le envié el link por el cual podrá realizar el pago de forma digital, solo deberá de enviar vía correo electrónico el comprobante de pago, con numero de confirmación y nombre al que se realizó la reservación.

Si no se proporciona ninguna garantía al momento de realizar su reservación, se lo otorgará un tiempo límite para ofrecer dicha garantía, en caso contrario la reservación se cancelará automáticamente y sin compromiso alguno por parte de Grupo Diestra Hoteles. Por lo cual dicha reservación quedará sujeta a disponibilidad y a la aplicación de nuevas tarifas.

Oficinas Corporativas
Ferrocarril de Cuernavaca 50, 4º piso, int. 515,
colonia Lomas de Chapultepec, 11000, México, D.F.
Tel: 55 50 62 60 00