

POLITICAS DE CAMBIOS Y CANCELACIONES

Hoteles de Ciudad:

- ⇒ Se aceptarán cambios y cancelaciones sin penalización con 48 horas de anticipación a la fecha de llegada del huésped.

Hoteles de Playa:

- ⇒ Se aceptarán cambios y cancelaciones sin penalización con 72 horas de anticipación a la fecha de llegada del huésped.

*Todo No Show aplicara cargo conforme a temporada y politica de cada propiedad.
Todas las cancelaciones deberán hacerse por escrito*

Política de penalizaciones

- ⇒ En caso de No Show (no llegada del huésped) se penaliza con el cargo de una noche.

Hoteles de Playa:

- ⇒ **Temporada Alta** En caso de No Show (no llegada del huésped) se penaliza con cargo de total de la estancia.

Le sugerimos tomar en consideración nuestras políticas de cambios y cancelaciones para evitar cargos indeseados

Cancelaciones por causas ajenas a Grupo Diestra Hoteles

- ⇒ Será considerado motivo de cancelación de los servicios contratados y/o reservados cualquier causa ajena, orden gubernamental, vandalismo, huelga o por cualquier causa de fuerza natural que ocurra, que impida o limite ofrecer los servicios contratados o reservados, sin que los hoteles de Grupo Diestra Hoteles tengan ninguna responsabilidad y/o penalización.
- ⇒ Cualquier violación o incumplimiento al presente convenio, será motivo de rescisión del mismo sin notificación alguna por parte de nuestro grupo hotelero.



Oficinas Corporativas

Ferrocarril de Cuernavaca 50, 4º piso, int. 515,
colonia Lomas de Chapultepec, 11000, México, D.F.

Tel: 55 50 62 60 00

