

POLITICAS DE CAMBIOS Y CANCELACIONES

Hoteles de Ciudad:

- ⇒ Se aceptarán cambios y cancelaciones sin penalización con 48 horas de anticipación a la fecha de llegada del huésped.

Hoteles de Playa:

- ⇒ Se aceptarán cambios y cancelaciones sin penalización con 72 horas de anticipación a la fecha de llegada del huésped.

***Todo No Show aplicara cargo conforme a temporada y policita de cada propiedad.
Todas las cancelaciones deberán hacerse por escrito***

Política de penalizaciones

- ⇒ En caso de No Show (no llegada del huésped) se penaliza con el cargo de una noche.

Hoteles de Playa:

- ⇒ **Temporada Alta** En caso de No Show (no llegada del huésped) se penaliza con cargo de total de la estancia.

Le sugerimos tomar en consideración nuestras políticas de cambios y cancelaciones para evitar cargos indeseados

Cancelaciones por causas ajenas a Grupo Diestra Hoteles

- ⇒ Será considerado motivo de cancelación de los servicios contratados y/o reservados cualquier causa ajena, orden gubernamental, vandalismo, huelga o por cualquier causa de fuerza natural que ocurra, que impida o limite ofrecer los servicios contratados o reservados, sin que los hoteles de Grupo Diestra Hoteles tengan ninguna responsabilidad y/o penalización.
- ⇒ Cualquier violación o incumplimiento al presente convenio, será motivo de rescisión del mismo sin notificación alguna por parte de nuestro grupo hotelero.

