# POLITICAS DE CAMBIOS Y CANCELACIONES

**Hoteles de Ciudad:**

⇒ Se aceptarán cambios y cancelaciones sin penalización con 48 horas de anticipación a la fecha de llegada del huésped.

**Hoteles de Playa:**

⇒ Se aceptarán cambios y cancelaciones sin penalización con 72 horas de anticipación a la fecha de llegada del huésped.

***Todo No Show aplicara cargo conforme a temporada y policita de cada propiedad.***
***Todas las cancelaciones deberán hacerse por escrito***

**Política de penalizaciones**

⇒ En caso de No Show (no llegada del huésped) se penaliza con el cargo de una noche.

**Hoteles de Playa:**

⇒ **Temporada Alta** En caso de No Show (no llegada del huésped) se penaliza con cargo de total de la estancia.

**Le sugerimos tomar en consideración nuestras políticas de cambios y cancelaciones para evitar cargos indeseados**

**Cancelaciones por causas ajenas a Grupo Diestra Hoteles**

⇒ Será considerado motivo de cancelación de los servicios contratados y/o reservados cualquier causa ajena, orden gubernamental, vandalismo, huelga o por cualquier causa de fuerza natural que ocurra, que impida o limite ofrecer los servicios contratados o reservados, sin que los hoteles de Grupo Diestra Hoteles tengan ninguna responsabilidad y/o penalización.

⇒ Cualquier violación o incumplimiento al presente convenio, será motivo de rescisión del mismo sin notificación alguna por parte de nuestro grupo hotelero.



**Oficinas Corporativas**
Ferrocarril de Cuernavaca 50, 4º piso, int. 515,
colonia Lomas de Chapultepec, 11000, México, D.F.
**Tel:** 55 50 62 60 00